

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



UFRJ
Universidade Federal
do Rio de Janeiro



ME
Maternidade
Escola

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Sumário

1. Informações básicas

Apresentação.....	3
Localização e contato.....	3
Breve histórico	4
Política institucional.....	4

2. Ambulatórios.....5

3. Emergência e classificação de risco.....9

4. Internação.....10

5. Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.....13

6. Informações gerais

Horário de visitas.....	18
Acompanhantes.....	18
Cartório.....	19
Ouvidoria.....	20

1. INFORMAÇÕES BÁSICAS

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão, instituída pelo Decreto no 9.094, de 17 de julho de 2017, tem por objetivo informar aos usuários os serviços disponibilizados pelos órgãos e entidades vinculados ao Poder Público Federal, com foco no cidadão, nas formas de acesso a esses serviços e nos compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público.

LOCALIZAÇÃO E CONTATO

A Maternidade Escola da Universidade Federal do Rio de Janeiro situa-se à Rua das Laranjeiras 180 – Laranjeiras – Rio de Janeiro/RJ – CEP 22.240-003.

Contatos:

Pela internet: www.me.ufrj.br

Por telefone: (21) 2285-7935

BREVE HISTÓRICO

A Maternidade Escola da Universidade Federal do Rio de Janeiro foi fundada em 18 de janeiro de 1904, com o nome de Maternidade do Rio de Janeiro, pelo decreto no 5.117 do então Presidente Francisco Rodrigues Alves, mas iniciou seu funcionamento apenas em 1º de abril do mesmo ano. Sua finalidade principal era a de assistir às gestantes e às crianças recém-nascidas das classes menos favorecidas do nosso Estado.

Desde então, a Maternidade do Rio de Janeiro teve a sua denominação alterada diversas vezes, sendo chamada de Maternidade de Laranjeiras, Maternidade Escola da Universidade do Brasil e, pelo atual nome, Maternidade Escola da UFRJ.

Ao longo dos 114 anos de existência, passaram pela Maternidade Escola grandes nomes da obstetrícia. Dentre esses, cabe destacar o professor Jorge Rodrigues Lima, adepto do parto transpélvico, idealizador do amnioscópico sólido de acrílico, introdutor da monitoração fetal intraparto e anteparto e da microanálise do sangue fetal. Pode-se lembrar, ainda, do professor Jorge de Rezende, que, como diretor da Maternidade Escola em 1970, introduziu modificações na técnica do parto operatório e os cursos de pós-graduação

Stricto Sensu. Sua importância no ensino da Obstetrícia no Brasil foi base para a formação dos cursos de pós-graduação stricto sensu e lato sensu na especialidade.

Desde a sua criação, a Maternidade Escola tem procurado acompanhar o desenvolvimento tecnológico na atenção à saúde materno-infantil, tendo sido a pioneira na introdução dos métodos biofísicos em Obstetrícia – ultrassonografia, cardiotocografia e, na década de 80, a dopplerfluxometria - além dos procedimentos invasivos – cordocentese e biópsia de vilos coriais. Em 06 de junho de 1994, iniciou-se o funcionamento da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, o que representou um grande avanço na assistência perinatal, tornando a Maternidade Escola uma referência para gestações de alto risco fetal.

Em agosto de 2000 foi implantado o Programa “Mãe-Canguru”, importante passo na política de humanização da assistência ao recém-nato prematuro e seus familiares.

Em janeiro de 2005, a Maternidade Escola da UFRJ foi certificada pelo Ministério da Educação e pelo Ministério da Saúde como Hospital de Ensino através da Portaria Interministerial MS/MEC no 50 de 3 de janeiro de 2005. Em novembro de 2007, novembro de 2009 e dezembro de 2012 foi reavaliada pela Comissão Interministerial de Certificadores, através da Portaria Interministerial MS/MEC no 2.400 de 2 de outubro de 2007, como parte do processo de recertificação.

Atualmente, a Maternidade Escola é uma unidade especializada, que dispõe de assistência ambulatorial e hospitalar, multiprofissional, oferecendo linhas de cuidado específicas na atenção à saúde de gestantes e recém-nascidos de alto risco.

POLÍTICA INSTITUCIONAL

Missão

Promover o ensino, através do desenvolvimento de modelos de gestão clínica, pesquisa e inovação tecnológica em saúde perinatal, visando à formação de profissionais com compromisso social.

Visão

Ser reconhecido como centro de referência em modelos de ensino, pesquisa e inovação tecnológica na assistência perinatal.

2. AMBULATÓRIOS

Ambulatório de Pré Natal

O ambulatório de pré-natal da Maternidade Escola presta atendimento multidisciplinar e multiprofissional a gestantes, preferencialmente de alto risco, tais como: portadoras de hipertensão arterial, diabetes, patologias da tireóide, gestação gemelar, adolescentes, patologias fetais, obesidade grau I e II, pós-cirurgia bariátrica e gravidez pós-doença trofoblástica gestacional.

• Acesso

O acesso ao pré-natal da Maternidade Escola ocorre, exclusivamente, através da Central de Regulação do Município do Rio de Janeiro (SISREG) e do Sistema Estadual de Regulação (SER). Não há marcação diretamente na Maternidade Escola.

A gestante deverá procurar a unidade básica de saúde mais próxima da sua residência ou local de trabalho para iniciar o seu pré-natal. A informação sobre a unidade de referência da paciente está disponível no site: <http://www.rio.rj.gov.br/web/sms/onde-ser-atendido> (inserir endereço ou CEP). Caso haja necessidade de encaminhamento para pré-natal de alto risco, o mesmo será feito pelo profissional que estiver acompanhando o pré-natal.

• Critérios de inclusão no pré-natal

- Hipertensão arterial (sem lesão de órgão alvo)
- Diabetes (sem lesão de órgão alvo)
- Adolescentes (< 18 anos)
- Gestação gemelar monocoriônica ou trigemelar
- Doenças da tireóide
- Pós-cirurgia bariátrica
- Doença trofoblástica gestacional
- Patologias Fetais (condicionadas a avaliação de cada caso)
- Fetos únicos portadores de mielomeningocele entre 18 e 26 semanas e 6 dias

- **Crítérios de exclusão: não poderão ser admitidas no pré-natal pacientes com comorbidades clínicas, tais como:**
 - Obesidade (Peso \geq 120 Kg e/ou IMC \geq 40)
 - Pneumopatias (incluindo asma)
 - Trombofilias
 - Cardiopatias
 - Hepatopatias (incluindo hepatites virais)
 - Nefropatias

- **Documentação**

Solicitamos que a paciente traga a documentação necessária para abertura de prontuário:

- xerox da identidade com foto*
- xerox do CPF
- xerox do comprovante de residência

*As adolescentes que não possuem documento de identidade, deverão trazer xerox da certidão de nascimento, e de documento de identidade com foto da mãe ou responsável.

- **Informações importantes para pacientes agendadas**

A consulta de acolhimento (1ª vez) é previamente agendada pelo SISREG e acontece na Maternidade Escola às 2as e 4as feiras, às 7 horas. São disponibilizadas 15 vagas por dia, totalizando 30 vagas por semana. O agendamento pelo SER define horários específicos de acordo com a patologia que motivou o encaminhamento.

A paciente deve trazer todos os exames já realizados nessa gestação, e comparecer em jejum de 8 horas no dia do acolhimento para a realização dos exames laboratoriais que forem necessários.

Nos dias de consultas, o tempo de permanência na Maternidade Escola pode variar, pois tenta-se otimizar a vinda da paciente agendando exames, coletas e consultas multiprofissionais para o mesmo turno. Desta forma, solicita-se que sejam trazidas as medicações de uso pessoal, incluindo a insulina quando for o caso, para aplicação durante o período em que estiver no ambulatório.

• **Ambulatórios especializados**

- **Pré-natal de pacientes portadoras de hipertensão arterial:** Ocorre às 5as e 6as feiras à tarde e atende pacientes portadoras de hipertensão arterial crônica sem lesão de órgão-alvo e pacientes portadoras de hipertensão gestacional. O acompanhamento é realizado em conjunto com o médico cardiologista e demais profissionais da equipe multidisciplinar.
- **Pré-natal de diabetes:** Ocorre em dois turnos, divididos de acordo com a complexidade dos casos. São incluídas pacientes previamente portadoras de Diabetes Mellitus às 6as feiras, e aquelas que tiveram o diagnóstico feito durante o pré-natal (diabetes mellitus gestacional) às 3as feiras. As pacientes que estão nestes turnos necessitam de insulina para o controle glicêmico. As pacientes que mantêm adequado controle glicêmico, sem necessidade de insulina, são atendidas distribuídas ao longo da semana no ambulatório geral. Este ambulatório é realizado de forma integrada pelas equipes de Obstetrícia, Nutrologia, Nutrição e Enfermagem. As pacientes em uso de insulina são avaliadas pela equipe multidisciplinar e orientadas quanto a auto-monitoração. Todo o material necessário (glicosímetro, fitas e insulina) é disponibilizado para uso em casa durante o acompanhamento pré-natal.
- **Pré-natal de adolescentes:** Ocorre às 5as feiras pela manhã, atendendo pacientes ≤ 18 anos. Antes do atendimento pré-natal, as gestantes participam, a cada consulta, de uma ação educativa multidisciplinar que envolve: Serviço Social, Psicologia, Enfermagem, Nutrição e Musicoterapia.
- **Pré-natal de gestação gemelar:** Ocorre às 5as, com o atendimento dos casos mais complexos pela manhã e daqueles de evolução dentro da normalidade à tarde. Neste turno, realizam-se as consultas médicas pré-natais e as avaliações ultrassonográficas necessárias. Desta forma, tanto o seguimento de rotina como o acompanhamento de patologias específicas são conduzidos de maneira integrada pela equipe obstétrica e de ultrassonografistas. Dispomos também de fetoscopia, procedimento indicado em alguns casos de síndrome de transfusão em gestações

gemelares, síndrome do gêmeo acárdico e em obstruções urinárias fetais baixas.

- **Pré-natal de patologias fetais:** O ambulatório de patologias fetais ocorre às 3as feiras à tarde e é desenvolvido juntamente com o Serviço de Medicina Fetal. Tem como critérios de inclusão:
 - **Pacientes do PN da ME-UFRJ:** as pacientes matriculadas no PN da ME-UFRJ, que tiverem diagnóstico de patologia fetal durante o pré-natal, serão encaminhadas e acompanhadas por este ambulatório, independente da patologia fetal diagnosticada.
 - **Casos externos:** as pacientes encaminhadas pelo SISREG serão avaliadas pela Medicina Fetal, Obstetrícia (ambulatório) e Neonatologia. O acompanhamento no pré-natal da ME-UFRJ está condicionado ao tipo de patologia fetal diagnosticada e a possibilidade de seguimento do recém nascido na instituição. Os casos que não puderem permanecer na ME-UFRJ serão contra-referenciados para a unidade de origem.

- **Correção intrauterina de mielomeningocele por mini-histerectomia:** este ambulatório tem por objetivo captar pacientes que atendam aos critérios para correção pré-natal da mielomeningocele. Gestantes com feto único sem outras anomalias estruturais, que estejam entre 18 e 26 semanas e 6 dias, devem ser encaminhados à Maternidade Escola via regulação estadual (SER) para avaliação. Este projeto se desenvolve em parceria com o Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer.

• Equipe

A equipe é composta por médicos, enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, musicoterapeutas, assistentes sociais e residentes médicos e multiprofissionais.

Coordenação médica do setor:

Dra. Maria Isabel Peixoto

Coordenação de enfermagem do setor:

Enfa. Priscila Oliveira de Souza

• **Contato:** Tel.: 2285-7935 / Ramal 224 e 321

3. EMERGÊNCIA E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

• Acesso

O setor de emergência / classificação de risco atende às gestantes e puérperas encaminhadas através dos sistemas de regulação municipal e estadual ou que fazem pré-natal nas unidades de saúde que tem a Maternidade Escola como referência:

- Ambulatório Maternidade Escola
- CMS Manoel José Ferreira
- CMS Chapéu Mangueira-Babilônia
- CMS Rocha Maia
- CF Cantagalo Pavão-Pavãozinho
- CF Santa Marta

As pacientes que residam ou trabalhem em outras localidades deverão, preferencialmente, procurar a sua maternidade de referência.

• Fluxo

As pacientes que necessitarem de atendimento de emergência deverão se dirigir a recepção da maternidade, onde será realizado o cadastramento e encaminhamento para o setor devido.

Após o atendimento inicial na classificação de risco e avaliação pela equipe médica, as pacientes poderão ter os seguintes encaminhamentos:

- Internação na própria instituição;

- Realização de exames complementares (ultrassonografia, exames laboratoriais) para definição de conduta;
- Encaminhamento para internação em outra unidade de saúde, através do Núcleo Interno de Regulação da Maternidade Escola (NIR);
- Orientações gerais e alta, com eventual prescrição médica e solicitação de exames ambulatoriais.

• Prioridade de atendimento

A prioridade do atendimento é definida com base em critérios da classificação de risco, que visam priorizar o atendimento às pacientes que apresentam sinais e sintomas de maior gravidade. Serão atendidas, em ordem de prioridade, as pacientes que forem classificadas com as cores: vermelho, laranja, amarelo e verde. Dentro da mesma categoria, o atendimento obedece a ordem de chegada.

- **Documentos Necessários**

- Documento de identidade com foto*
- CPF
- Comprovante de residência (não é obrigatório)
- CARTÃO DA GESTANTE (cartão de pré natal)

*As pacientes que não possuem documento de identidade com foto deverão apresentar xerox da certidão de nascimento e documento de identidade da mãe ou responsável.

- **Equipe de Saúde**

A equipe de saúde que presta atendimento na emergência é composta por médicos plantonistas, equipe de enfermagem, serviço social, residentes (médicos e multiprofissional) e alunos sob supervisão.

Coordenação de enfermagem do setor: Enfa Caroline de Lima Xavier

- **Horário de Funcionamento:** 24 horas

- **Contato:**

Telefone: 2285-7935 / Ramal 211

4. INTERNAÇÃO

A Maternidade Escola da UFRJ possui 45 leitos de internação para obstetrícia clínica, obstetrícia cirúrgica, alojamento conjunto e outras condições clínicas relacionados à gestação e puerpério. Dispomos ainda de leitos de internação para neonatologia.

Para recém-nascidos que necessitam de cuidados específicos, dispomos de 16 leitos de terapia intensiva neonatal, 6 leitos de cuidados intermediários convencionais e 4 leitos de cuidados intermediários Canguru (ver item Unidade Neonatal abaixo).

Nossos leitos estão disponíveis para as paciente que são atendidas na própria unidade, tanto no ambulatório quanto na emergência, como também para pacientes que estão em outras unidades de saúde via Central de Regulação de Vagas.

Unidade Neonatal

Está localizada no 2o andar do prédio principal e compreende:

- Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN)
- Unidade de Recuperação Nutricional (URN) / Unidade de Cuidados Intermediários Convencional (UCINco)
- Enfermaria Canguru / Unidade de Cuidados Intermediários Canguru (UCINca)

A critério médico, de acordo com a necessidade clínica, os recém-nascidos não aptos a permanecer na enfermaria de alojamento conjunto após o parto, são encaminhados a um destes setores da instituição.

Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN)

A UTIN é uma unidade onde ficam internados os recém-nascidos prematuros ou que nasceram com algum problema e necessitam de cuidados especializados.

Recebe bebês de 0 a 28 dias de vida.

Possui 16 leitos, sendo divididos em 9 leitos na UTI 1 e 7 leitos na UTI 2.

Equipe:

A equipe da UTIN é composta por médicos neonatologistas, enfermeiros e técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, fonoaudióloga, nutricionistas, psicólogas, assistentes sociais e musicoterapeutas. Contamos também com o apoio de médicos especialistas tais como cardiologista, oftalmologista, radiologista, cirurgião pediátrico, infectologista e neurocirurgião. Também fazem parte da equipe que atua na unidade, os profissionais da residência multiprofissional em saúde perinatal (enfermagem, psicologia e nutrição) e médicos residentes em neonatologia.

Visitas:

As mães internadas na Maternidade têm livre acesso à unidade para visitar o bebê. A visita dos avós é permitida às quintas e domingos das 13:30h às 14:30h, e os irmãos do bebê poderão visitá-lo às terças das 15:00h às 16:00h acompanhados pelo serviço de psicologia (entre 5 e 12 anos de idade). Só é permitida a permanência de, no máximo, dois visitantes para cada bebê, sendo um deles a mãe ou o pai.

Horário de Funcionamento: 24 horas

Responsáveis:

Dra. Maura Castilho

Enfa. Micheli Marinho Melo

Contato: Tel.: 2285-7935 / Ramal 319

Unidade de Recuperação Nutricional (URN)

A URN é uma estratégia de agrupamento de recém-nascidos egressos da UTIN. A critério médico, de acordo com a estabilidade clínica, os recém-nascidos em fase de recuperação nutricional com necessidades de suporte para aleitamento materno ou dificuldades de sucção, são transferidos para esta unidade. A URN possui 6 leitos de internação.

Equipe:

Equipe multidisciplinar da UTIN.

Visitas:

A rotina de visitas na URN é a mesma rotina da UTIN.

Horário de Funcionamento: 24 horas

Responsáveis:

Dra. Maura Castilho

Enfa. Micheli Marinho Melo

Contato:

Tel.: 2285-7935 / Ramal 330

Enfermaria Canguru

Possui 4 leitos de internação para o binômio mãe-bebê. Recebe mães e bebês considerados aptos (elegíveis) para o programa Mãe Canguru.

Equipe: É composta por médicos pediatras e neonatologistas, enfermeiras e técnicas de enfermagem, psicólogas, musicoterapeutas, nutricionistas e assistentes sociais.

Visitas: É permitido o livre acesso aos familiares à unidade e estimula-se a sua participação nas reuniões com a equipe de saúde e cuidados com o bebê.

Horário de Funcionamento: 24 horas

Responsáveis:

Dra. Maura Castilho

Enfa. Micheli Marinho Melo

Contato:

Tel.: 2285-7935 / Ramal 229

5. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

Farmácia

O serviço de Farmácia situa-se no andar térreo do prédio principal, com funcionamento ininterrupto (24 horas) para suprimento dos pacientes internados. De 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h, são atendidas determinadas demandas ambulatoriais do pré-natal da Maternidade Escola. A equipe é composta por farmacêuticos, técnicos de farmácia e assistente administrativo.

As gestantes acompanhadas nos ambulatórios de Diabetes, Hipertensão Arterial e Doença Trofoblástica são encaminhadas para a dispensação determinadas medicações.

Chefe do Setor de Farmácia:

Antônio Carlos Micó Perez

Responsável Técnico:

Célia Dias Casteglione

Contato: 2285-7935 / Ramal 234

Laboratório Análises Clínicas

O laboratório de Análises Clínicas situa-se no andar térreo do prédio principal, com funcionamento ininterrupto (24 horas), atendendo a pacientes internados (Alojamento Conjunto, Centro Obstétrico e Unidade Neonatal) e provenientes da Emergência. São realizados exames de hematologia, bioquímica, imunologia/sorologia, análise urinária, dosagens hormonais, microbiologia, dentre outros.

O atendimento às pacientes matriculadas no ambulatório da Maternidade Escola é realizado na recepção do laboratório, onde as pacientes agendam seus exames e recebem orientações sobre a coleta, assim como material se necessário. A coleta dos exames é realizada em sala própria, localizada no 2º andar do ambulatório, de 2ª a 6ª feira pela manhã.

A paciente deve comparecer ao laboratório portando o seu pedido de exame e o Cartão da Maternidade Escola para realizar seu agendamento. Os resultados dos exames realizados são encaminhados para o ambulatório, na data de retorno da paciente para consulta. Para o recebimento dos resultados, a paciente deverá comparecer ao laboratório no dia da consulta médica, antes do horário agendado.

Agendamento e entrega de resultados de exames ambulatoriais: de 2ª a 6ª feira, de 8:00h às 16:00h.

Equipe:

A equipe é composta por Biólogos, Técnicos de Laboratório, Biomédicos, Farmacêuticos e Assistente Administrativo.

Responsável Técnica:

Lenita Rodrigues Monteiro

Contato:

Tel.: 2285-7935 / Ramal 218

Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia

O laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia funciona no andar térreo, de 2ª a 6ª feira, de 8h às 17h, e tem como finalidade a realização dos seguintes exames:

- Exames preventivos de câncer de colo uterino e outras citologias
- Exames anatomopatológicos (análises macro e microscópicas de biópsias e peças cirúrgicas, principalmente placentas)
- Necropsias (disponibilizadas em todos os casos de óbito, fetais e de recém nascidos, após autorização, por escrito, dos pais ou responsáveis legais)

Os resultados dos exames são encaminhados diretamente para o prontuário do paciente. Em caso de necessidade de cópias dos exames, as mesmas deverão

ser solicitadas através do Serviço Social, pelo próprio paciente ou seu representante legal.

Equipe:

A equipe do laboratório é composta por médica patologista, profissionais citotécnicos, histotécnicos e administrativos.

Responsável Técnica:

Dra. Inês Praxedes

Contato:

Tel.: 2285-7935 / Ramal 236

Laboratório de Genética

O laboratório de Genética funciona no andar térreo do prédio principal, de 2ª a 6ª feira, de 8h às 17h. Atende aos pacientes do pré-natal de alto risco, em especial da Medicina Fetal, e aos recém-nascidos da Unidade Neonatal, realizando exames de cariótipo (análise dos cromossomos) de material fetal e neonatal.

Equipe:

Composta por médico, bióloga e técnica em citogenética.

Responsável Técnico:

Prof. Pedro Rogério Furley dos Santos

Contato:

Tel.: 2285-7935 / Ramal 313

Setor de Ultrassonografia

O setor de ultrassonografia da Maternidade Escola realiza exames de pacientes previamente agendadas, oriundas do ambulatório da Maternidade Escola e ou agendadas pela central de regulação do Município do Rio de Janeiro (SISREG).

Também realiza exames de ultrassonografia das pacientes internadas e daquelas em atendimento no setor de Emergência, quando estes são indicados pelos médicos assistentes da Instituição.

O agendamento dos exames ambulatoriais é realizado no próprio Setor de Ultrassonografia. No dia marcado, a paciente deverá comparecer à recepção da Maternidade Escola com o pedido médico e seu cartão de pré-natal para a confirmação de sua chegada e aguardar sua chamada nominal. O resultado do exame será entregue após a realização do mesmo.

Horário de Funcionamento:

Para a realização dos exames agendados, o setor funciona nos seguintes horários:

2a a 6a feira - Turno da manhã: 8:00h às 12:00h

Turno da tarde: 13:00h às 17:00h

Equipe:

A equipe é composta por médicos especializados na realização de exames de propedêutica biofísica fetal.

Coordenação do setor:

Dr. Cristos Pritsivelis

Exames disponíveis:

1. Ultrassonografia obstétrica
2. Ultrassonografia obstétrica transvaginal
3. Ultrassonografia obstétrica transvaginal com Doppler colorido
4. Ultrassonografia obstétrica morfológica
5. Dopplerfluxometria obstétrica colorida
6. Ultrassonografia pélvica
7. Ultrassonografia pélvica transvaginal
8. Ultrassonografia de mama
9. Cardiotocografia basal

Chefe do setor:

Dr. Cristos Pritsivelis – Médico obstetra e ultrassonografistas

Secretária do setor:

Isabel Cristina Machado Carvalho

Contato:

Tel:2285-7935 / Ramal 248

Agência Transfusional

A agência transfusional da Maternidade Escola da UFRJ foi inaugurada em 2009 com o objetivo de dar suporte transfusional em obstetrícia e neonatologia, além de realizar triagem e estudos complementares em imunohematologia no acompanhamento pré-natal. O setor foi também responsável pela elaboração e implementação do protocolo institucional de Transfusão em Obstetrícia e de Coagulação Intravascular Disseminada.

Chefe do setor e responsável técnico:

Dr. Antonio Alexandre Clemente de Araújo

Contato:

Tel:2285-7935 / Ramal 323

6. Informações gerais

HORÁRIO DE VISITAS:

Familiares e amigos podem visitar pacientes internadas, diariamente, das 16h às 17h. O pai do bebê dispõe ainda de 2 outros períodos diários de visita, das 11h às 12h e das 20h às 21h.

É importante ressaltar que todo visitante precisa apresentar documento de identificação para acesso às dependências da Maternidade Escola da UFRJ.

ACOMPANHANTES

Considerando que a lei 11.108 de 7 de abril de 2005, a Lei do Acompanhante, permite a presença, junto à parturiente, de 1 (um) acompanhante durante todo o período de trabalho de parto, parto e pós-parto imediato, a Maternidade Escola da UFRJ disponibiliza às pacientes que encontram-se em período de trabalho de parto, parto e pós-parto imediato a possibilidade da companhia de um acompanhante durante o período de internação para gestantes (trabalho de parto), puérperas e recém-nascidos internados.

Será permitida a presença de apenas um acompanhante por paciente nas unidades de internação hospitalar que funcionam no prédio principal da instituição.

O acompanhante deverá comparecer a unidade munido de um documento de identificação com foto, que apresentará na portaria, onde serão registrados os seus dados.

De acordo com a Portaria no 2418/GM do Ministério da Saúde, de 02 de dezembro de 2005, está incluído o fornecimento das principais refeições, nos seguintes horários:

- Café da manhã – servido de 6 às 7 h, no refeitório.
- Almoço – servido de 11 às 11:30 h, no refeitório.
- Jantar – servido de 21:30 às 22h, no refeitório.

As refeições serão realizadas no refeitório no horário proposto pelo serviço de nutrição, de forma que não coincida com os horários das refeições das pacientes e interfira o menos possível no fluxo de funcionamento da cozinha.

Para que se estabeleça o controle de acesso ao refeitório e a cobrança das refeições realizadas, o acompanhante deve apresentar na entrada do refeitório, o cartão de identificação para alimentação, fornecido pela recepção.

CARTÓRIO - POSTO UFRJ

Funcionamento do Posto de Atendimento do Cartório Catete na Maternidade Escola da UFRJ: Em março de 2005 foi criado o Posto da Quarta Circunscrição de Registro Civil de Pessoas Naturais – Cartório Catete, através do Provimento no003/2005 da Corregedoria Geral da Justiça do RJ, para o atendimento dos registros de nascimento e óbito ocorridos na Maternidade Escola da UFRJ.

O Posto visa o registro imediato de todos os nascidos na Maternidade Escola, em consonância com as políticas públicas no sentido de que toda criança precisa ter seu nascimento registrado logo.

A certidão de nascimento é um documento fundamental, primeiro documento oficial, para todo brasileiro. Nela está registrado o nome, sobrenome, local de nascimento e nacionalidade da pessoa.

É a **CERTIDÃO DE NASCIMENTO** que possibilita o acesso à saúde, matrícula escolar, cadastramento em programas sociais como Bolsa Família e Bolsa Escola, à justiça, garantias trabalhistas e previdenciárias, abertura de conta em bancos, obtenção de crédito, realização de casamento civil, entre outros.

É orientação do Conselho Nacional de Justiça que todas as crianças sejam registradas ANTES da alta hospitalar, conforme o Provimento do CNJ no13/2010. O registro e a primeira via da certidão de nascimento são GRATUITOS desde 1997 por força de Lei Federal.

O Posto funciona nas dependências da MATESC da UFRJ, junto ao Setor de Arquivo, no horário das 11:00h às 17:00h de segundas às sextas-feiras, e aos sábados das 10:00h às 12:00h.

A escrevente Giselle Cristina Umbelina Marques é a funcionária do Cartório responsável pelo atendimento, e diariamente é feita uma visita de divulgação do trabalho do Posto junto aos leitos da Maternidade, estando a mesma também disponível para sanar quaisquer dúvidas pelo telefone 2285-7935, ramal 220.

Quaisquer dúvidas podem ser sanadas também diretamente com o Cartório da Quarta Circunscrição de Registro Civil, com sede na Rua Correia Dutra, no75-B, Flamengo, nos telefones 2556-5113 e 2556-6917 - Oficial de Registro Sra. Priscilla Machado Soares Milhomem.

Documentos necessários para o registro de nascimento:

Uma vez ocorrido o nascimento, o pai deve procurar o Posto para o registro, com o seguinte:

- Documento de identidade do pai
- Documento de identidade da mãe
- Declaração de Nascido Vivo (D.N.V.) emitida pela Maternidade
- Nome escolhido para a criança

Documentos necessários para o Registro de Óbito:

- Documento de identidade do pai
- Documento de identidade da mãe
- Declaração de Óbito emitida pela Maternidade
- Certidão de Nascimento
- Indicação do local para o sepultamento

OUVIDORIA:

Sugestões, elogios, dúvidas ou reclamações podem ser encaminhadas à Ouvidoria da Maternidade Escola da UFRJ, através do e-mail ouvidoria@me.ufrj.br .